

TRYGHEDSAMBASSADØR

Er du interesseret i at høre mere om projektet, kan du kontakte:

Ane Friis, projektleder

Mail: afc002@politi.dk

Tlf: 72283200

TRYGHEDSAMBASSADØR

**DIALOG?
NÆRHED?
TRYGHED?**

Tryghedsambassadør

Der er dele af befolkningen i Midt- og Vestjyllands Politikreds, der har oplevelsen af, at politiet er kommet langt væk fra dem og deres hverdag. En sådan oplevelse skaber en risiko for, at der opstår utryghed og utilfredshed, og at det kan blive svært at optimere det forebyggende arbejde sammen med borgerne. Derfor ønsker Midt- og Vestjyllands Politi at investere i at virke for tryghed og skabe en bedre dialog mellem politi og borgere. Det er Midt- og Vestjyllands Politis ønske, at borgerne i højere grad skal opleve et nærværende politi i øjenhøjde. Derfor indgår Politiet i et nyt samarbejde med Tryghedsambassadører, som er forskellige borgere i lokalområderne i politikredsen. Tryghedsambassadørerne indgår i dialog med politiet om lokal relevante informationer, faktuelle oplysninger om politiets arbejde og viden der kan hjælpe med at virke for eller bevare tryghed blandt borgerne.

Hvad er en tryghedsambassadør?

En tryghedsambassadør er en borger, som på en eller anden vis har en rækkevidde i et lokalt netværk. Via dette netværk har ambassadøren mulighed for at videreformidle informationer om fx politiets arbejde, lokal relevante oplysninger, kampagner og services som politiet udbyder mv. Derudover har man som tryghedsambassadør også mulighed for at kontakte den betjent, man har indgået en aftale med, hvis man selv eller andre fra lokalområdet oplever ændringer i normalbilledet, hvis der opstår utryghed eller der er generelle spørgsmål angående politiets arbejde. Alle tryghedsambassadører indgår en partnerskabsaftale med Politiet, hvori de nærmere retningslinjer for samarbejdet er angivet.

Hvordan skal man kontakte politiet?

Som Tryghedsambassadør skal man være opmærksom på, at Politiets sædvanlige praksis for borgeranmeldelser og/eller borgernes behov for akut hjælp altid går forud for aftalen indgået mellem Ambassadør og Politi. Det betyder i praksis, at borgere, der har akut behov for hjælp, altid skal ringe på telefonnummer 1-1-2 (Alarmcentralen). Borgere der har behov for service eller assistance i forbindelse med en anmeldelse skal altid ringe på telefonnummer 1-1-4 (Politiets Servicecenter).

Ambassadørens forpligtelse og/eller mulighed for at kontakte Politiet er begrænset til generelle, afklarende spørgsmål og information, der kan have betydning for at skabe eller bevare tryghed i lokalsamfundet. Hvis en tryghedsambassadør skal lave en anmeldelse, så vil dette foregå på de fuldt ud samme betingelser som for enhver anden borger. Der tilkommer ikke tryghedsambassadører særlige beføjelser eller pligter i sådanne sammenhænge.